



Missouri

Child Care Subsidy

Program

(Programa de Subsidio de Cuidado Infantil de Missouri)



Departamento de Servicios Sociales de Missouri
DIVISIÓN DE NIÑOS



Su Familia Califica para el Cuidado Infantil

¿Cuáles son los siguientes pasos?

Paso 1: Encuentre un proveedor de cuidado infantil

Elegir la atención adecuada para su hijo puede ser difícil. Aquí hay algunos recursos útiles:

- Child Care Aware of Missouri: Brinda servicios de recursos, referencias y capacitación.
 [mo.childcareaware.org](https://www.mo.childcareaware.org) o llame  866-892-3228
- Show Me Child Care Provider Search (Buscador de Proveedores de Cuidado Infantil): te ayuda a encontrar un proveedor de cuidado infantil cerca de usted y le permite obtener más información sobre cualquier proveedor que le interese.

 <https://healthapps.dhss.mo.gov/childcaresearch/searchengine.aspx>

Paso 2: Llame al proveedor de cuidado infantil

- Pregúntele al proveedor si hay una oportunidad para su hijo y si acepta pagos de Subsidio de Cuidado Infantil.

Paso 3: Obtenga autorización para que su hijo reciba atención.

- Llame a la División de Apoyo Familiar (FSD, por sus siglas en inglés) y solicite que autoricen a su hijo para que lo atienda con el proveedor de cuidado infantil que elija.
- Dé el nombre y el número de teléfono de su proveedor de cuidado infantil.
- Asegúrese de que FSD haya recibido su horario, o proporciónelo si aún no lo ha hecho.



¿Qué debo pagar?

Usted Puede ser Responsable de Pagar Ciertas Tarifas. Estas Incluyen:

Escala móvil de tarifas: Esta es la parte de los gastos de cuidado infantil que debe pagar directamente a su proveedor de cuidado infantil. Este monto se basa en su ingreso mensual. Su carta de autorización le informará cuál es su tarifa móvil.

Copago: Si su proveedor cobra más que la tarifa base del estado, deberá pagar la diferencia. Esto se llama copago. Los padres deben negociar esta tarifa directamente con el proveedor de cuidado infantil.

¿Qué paga el programa?

Subsidio de Cuidado Infantil

El Department of Social Services (Departamento de Servicios Sociales) pagará la tasa básica del estado, que es un monto determinado según la ubicación de su proveedor y el tipo de proveedor que elija.



La carta de autorización le informará cuál será su tarifa móvil diaria.

¿Qué Necesito Hacer

Para Asegurarme De Que Mi Cuidado Infantil Esté Cubierto?

✓ **Mantener un registro de asistencia**

Deberá registrar la entrada y salida de su hijo todos los días.

✓ **Crear una cuenta y use el Child Care Business Information Solution (Solución de Información de Negocios del Cuidado Infantil)**

Esto le permitirá:

- Registrar electrónicamente la entrada y salida del cuidado de su hijo
- Acceder a su autorización de cuidado infantil, tarifa móvil e información de beneficios
- Recibir mensajes directamente de su proveedor de cuidado infantil
- Ver y aprobar asistencia

 Para obtener más información sobre CCBIS, visite ccbismo.info/parents.

✓ **Pague cualquier tarifa que deba directamente a su proveedor de cuidado infantil**

Esto incluirá su tarifa móvil y copago.

✓ **Informar acerca de cualquier cambio a la División de Apoyo Familiar**

 Tendrá que llamar al 855-FSD-INFO (855-373-4636) para informar acerca de cualquiera de los siguientes cambios:

- Su necesidad de cuidado infantil cambia (por ejemplo, si desea cambiar de proveedor de cuidado infantil, ya no necesita cuidado infantil, etc.)
- Pierde su trabajo o su horario cambia
Su ingreso cambia
- Su dirección, número de teléfono o el número de personas en su hogar cambia

Tenga en cuenta que, aunque informar de estos cambios es obligatorio, esto no necesariamente significa que su cobertura de cuidado infantil cambiará.

✓ **Sepa cuándo vencen sus beneficios y vuelva a solicitarlos antes de la fecha límite**

Existen 4 formas de verificar el estatus de sus beneficios:

 Visite myDSS.mo.gov en cualquier momento y seleccione "Check My Status" (Verificar mi Estatus)

 Vaya a su Centro de recursos de FSD local

 Llame al 855-FSD-INFO (855-373-4636)

 Verifique sus fechas de elegibilidad a través del Child Care Business Information Solution (Solución de Información de Negocios del Cuidado Infantil, CCBIS)

✓ **Es su responsabilidad volver a presentar una solicitud antes de que se expiren sus beneficios**

Debe recibir una solicitud de cuidado infantil por correo 45 días antes de que expiren sus beneficios. Si no recibe este formulario, comuníquese con la División de Apoyo Familiar de inmediato y solicite uno o vuelva a solicitar en línea en myDSS.mo.gov



Si Mis Ingresos Aumentan

¿Todavía Recibo Beneficios De Cuidado Infantil?

Si sus ingresos aumentan, debe volver a solicitar el programa incluso si no está seguro de si todavía es elegible. La ayuda aún puede estar disponible a través del Programa de Cuidado Infantil Transitorio. Este programa ayuda a las familias a pagar el cuidado infantil por su propia cuenta.

Existen 3 niveles de Transitional Child Care (Cuidado Transicional Infantil) para los que puede calificar:

Nivel 1

El programa paga el **75%** del Beneficio del Subsidio de Cuidado Infantil

75%

Nivel 2

El programa paga el **50%** del Beneficio del Subsidio de Cuidado Infantil

50%

Nivel 3

El programa paga el **25%** del Beneficio del Subsidio de Cuidado Infantil

25%

Me Preocupa Que Mi Hijo No Está Siendo Tratado Correctamente

O obteniendo la atención que necesita. ¿Qué debo hacer?



Si le preocupa que su hijo se encuentre en una situación de emergencia o en peligro de vida, llame al 911 de inmediato.

Si sospecha que su hijo está siendo maltratado o descuidado, infórmelo al Missouri Child Abuse and Neglect Hotline (Línea Directa de Abuso y Negligencia Infantil de Missouri):

 1-800-392-3738. Este número se contesta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

 También puede enviar un correo electrónico a CCPCComplaints@dss.mo.gov para presentar una queja sobre los servicios de su proveedor de cuidado infantil.

Existen ciertas reglas de salud y seguridad que todos los proveedores de cuidado infantil de Missouri que aceptan pagos de Subsidio de Cuidado Infantil deben seguir:

- Los proveedores deben recibir capacitación en la salud y la seguridad (incluidos primeros auxilios y RCP) antes de que puedan cuidar a los niños.
- Los proveedores, su personal y todos los voluntarios deben aprobar las verificaciones de antecedentes penales, de abuso / negligencia infantil y de delinquentes sexuales nacionales y estatales.
- Los proveedores serán observados y controlados para asegurarse de que cumplan con los estándares de salud y seguridad.

 Para ver el historial de los estándares de salud y seguridad de su proveedor de cuidado infantil, puede visitar <https://healthapps.dhss.mo.gov/childcaresearch/searchengine.aspx>



¡ La Ayuda
Está
Disponible!

¿Cómo Puedo Saber Si

Mi Hijo Tiene Una Necesidad Especial?

Todos los niños crecen y aprenden a un ritmo diferente. Si le preocupa que su hijo no progrese tan rápido como otros niños de su edad, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) ofrecen estos hitos generales que pueden ser útiles:

 [cdc.gov/ncbddd/actearly/
milestones/index.html](https://cdc.gov/ncbddd/actearly/milestones/index.html)

Si no siente que su hijo está cumpliendo estos hitos, hay ayuda disponible.

Puede considerar comunicarse con ParentLink para ver si sus servicios pueden ayudar a su familia. ParentLink puede completar una evaluación y ayudarlo a decidir qué pasos, si corresponden, debe tomar a continuación. ParentLink también puede proporcionar información, actividades de difusión, grupos de apoyo y más recursos para apoyar a su familia.



Puede contactar a ParentLink directamente al 800-552-8522

Recursos Útiles Para Familias



Child Care Aware of Missouri

(Conciencia de Cuidado Infantil de Missouri)

mo.childcareaware.org

800-200-9017



National Parent Helpline

(Línea de Acceso Directo Nacional de

Ayuda para los Padres)

nationalparenthelpline.org

855-427-2736



Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children (WIC)

(Programa de Nutrición para Mujeres, Bebés y Niños,

WIC, por sus siglas en inglés)

health.mo.gov/living/families/wic

800-392-8209



Show Me Child Care Provider Search

(Búsqueda de Proveedores de Cuidado Infantil)

<https://healthapps.dhss.mo.gov/>



Child Care Immunization Information

(Información de Vacunación de Cuidado Infantil)

<https://health.mo.gov/living/wellness/immunizations/index.php>



Administration for Children and Families

(Gestión para niños y familias)

acf.hhs.gov

816-426-3981



HeadStart and Early HeadStart

(HeadStart y Early HeadStart)

<http://www.moheadstart.org/>

573-884-5078

Recursos Para Familias De Niños Con Necesidades Especiales



Inclusion (Inclusión)

 health.mo.gov/safety/childcare/inclusion.php
 573-751-2450

Los especialistas en inclusión del Departamento de Salud y de Servicios para Personas Mayores pueden ayudar a las familias a encontrar y seleccionar cuidado infantil que satisfaga sus necesidades. Se aseguran de que todos los niños reciban una atención de calidad y estén incluidos en todas las actividades, independientemente de sus necesidades especiales. Los especialistas en inclusión también brindan asistencia gratuita para ayudar con el cuidado de la familia.



Early Childhood Special Education

(Educación Especial para la Niñez Temprana)
 dese.mo.gov/special-education/early-childhood-special-education
 573-751-5739

Este programa brinda educación gratuita a niños elegibles que tienen necesidades especiales. Los niños de 3 a 5 años se pueden evaluar para ver si tienen un retraso en el desarrollo o una discapacidad que pueda afectar su educación. Póngase en contacto con su distrito escolar local para más detalles.



Parents as Teachers. (Padres como Maestros)

Parents as Teachers

 Parentsasteachers.org
 (866) 728-4968

Los padres educadores capacitados en este programa para la niñez temprana se centran en las relaciones entre padres e hijos y el bienestar familiar. El programa utiliza visitas personales, conexiones grupales, evaluaciones y referencias de recursos para ayudar a los niños a alcanzar su máximo potencial.



Project LAUNCH

(Proyecto LAUNCH)

 <https://dmh.mo.gov/healthykids/projectlaunch/screening.html>

El programa Project LAUNCH funciona con niños desde el nacimiento hasta la edad de 8 años. Al ofrecer pruebas, educación y apoyo para el bienestar mental, Project LAUNCH les permite a los niños prosperar en entornos seguros y de apoyo e ingresar a la escuela con el desarrollo social, emocional, cognitivo, y habilidades físicas que necesitan para tener éxito.

Recursos Para Familias De Niños Con Necesidades Especiales

MISSOURI
FAMILY TO FAMILY

Missouri Family to Family

(Familia a Familia de Missouri)

 mofamilytofamily.org

 800-444-0821

Missouri Family to Family (MOF2F) atiende a personas con discapacidades y / o necesidades especiales de atención médica, a sus familias y a los profesionales que los apoyan. Ofrecen información personalizada, acceso a un mentor, capacitación y ayuda con referencias.



The Division of Developmental Disabilities

(La División de Discapacidades del Desarrollo)

 dmh.mo.gov/dd/

 800-207-9329

Al ofrecer apoyo y servicios que fomentan la autoconfianza, la División de Discapacidades del Desarrollo tiene como objetivo mejorar las vidas de los habitantes de Missouri con discapacidades del desarrollo. Los servicios de apoyo familiar ayudan a quienes desean apoyar a familiares que tienen una discapacidad del desarrollo tanto en el hogar como en la comunidad.



The Arc

(El Arco)

 <https://www.thearc.org/>

 800-433-5255

The Arc hace campaña por leyes y políticas que promuevan y protejan los derechos humanos de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.



United 4 Children

(Unidos por los Niños)

 United4children.org

 314-531-1412

United 4 Children apoya a familias, maestros y cuidadores. Proporcionan a los niños comidas saludables, crean lugares seguros para aprender y jugar, y proporcionan servicios inclusivos, socioemocionales para niños con necesidades especiales o comportamientos desafiantes.





El Departamento de Servicios Sociales de Missouri es responsable de coordinar los programas que brindan:

- Asistencia pública para ayudar a los habitantes de Missouri con cupones de alimentos, atención médica, cuidado infantil, manutención infantil, servicios para ciegos y otras necesidades básicas.
- La cobertura de salud para los habitantes de Missouri elegibles
- Servicios de bienestar infantil para ayudar a garantizar la seguridad, la permanencia y el bienestar de los niños de Missouri
- Asistencia especializada a jóvenes involucrados en la justicia en el distrito escolar de la comunidad.



Si bien muchos programas brindan asistencia y servicios financieros necesarios, otras unidades trabajan para reducir la dependencia financiera de los ciudadanos de la asistencia gubernamental. Para más información, visite dss.mo.gov

Declaración de la Política de No Discriminación

El Departamento de Servicios Sociales de Missouri (DSS, por sus siglas en inglés) está comprometido con los principios de igualdad de oportunidades de empleo e igualdad de acceso a los servicios. En consecuencia, los empleados de DSS, los solicitantes de empleo y los contratistas reciben un trato equitativo, independientemente de su raza, color, origen nacional, ascendencia, información genética, embarazo, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, religión o condición de veterano.

Todos los contratos de DSS y acuerdos de proveedores deberán contener cláusulas antidiscriminatorias según lo dispuesto por la Orden Ejecutiva 94-3 del Gobernador, Artículo XIII. Dichas cláusulas también deberán contener garantías de cumplimiento con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada; Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada; la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA, por sus siglas en inglés), según enmendada; la Ley de Discriminación por Edad de 1975, según enmendada, y otras leyes y reglamentos pertinentes de derechos civiles. Los solicitantes de DSS o los destinatarios de los servicios de DSS reciben un trato equitativo independientemente de su raza, color, nacionalidad, ascendencia, sexo, edad, orientación sexual, discapacidad, condición de veterano o religión. Se proporcionarán servicios de interpretación apropiados según sea necesario para las personas con discapacidad visual o auditiva y para las personas con barreras del idioma. Cualquier persona que requiera una ayuda o servicio auxiliar para una comunicación efectiva, o una modificación de las políticas o procedimientos para participar en un programa, servicio o actividad del Departamento de Servicios Sociales debe notificar a DSS lo antes posible, y a más tardar 48 horas antes del evento programado, comunicándose con su oficina local de DSS o con Anna Wise, Coordinadora de ADS de DSS y Gerente de la Oficina de Derechos Civiles de DSS en la dirección / número de teléfono que se detalla a continuación.

Los solicitantes o receptores de servicios de DSS que creen que se le ha denegado un servicio o beneficio debido a raza, color, origen nacional, sexo, edad, discapacidad o religión también pueden presentar una queja por escrito a: U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, 601 East 12th Street, Room 353, Kansas City, MO 64106, (800) 368-1019 (Voz); (800) 537-7697 (TDD).

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados e instituciones que participan en o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas o represalias o represalias por actividades anteriores de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA.

Las personas con discapacidades que requieren medios alternativos de comunicación para la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano, etc.) deben comunicarse con la Agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés.

Para presentar una queja de discriminación del programa, complete el Formulario de queja de discriminación del programa del USDA (AD-3027) que se encuentra en línea en http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, y en cualquier

Oficina del USDA, o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda la información solicitada en el formulario.

Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9999. Envíe su formulario completo o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410

(2) fax: (202) 690-7442

(3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades. En lugar de utilizar los enlaces en las declaraciones anteriores, para su conveniencia, el número de servicio al cliente de la División de Apoyo Familiar es 855-FSD-INFO.



205 JEFFERSON STREET, 10TH FLOOR
JEFFERSON CITY, MO 65103
TELEPHONE: (573) 522-8024

DSS.MO.GOV/CD
(573) 751-6793

(LOS SERVICIOS DE LA DIVISIÓN DE NIÑOS SE OFRECEN
SOBRE UNA BASE NO DISCRIMINATORIA)

CHILDREN'S DIVISION SERVICES ARE PROVIDED ON A
NON-DISCRIMINATORY BASIS.

