



State of Missouri Medicaid
Helpdesk Status Report

SUBJECT: May 1, 2012 - May 31, 2012

DATE: June 4, 2012

CLINICAL EDIT/PRIOR AUTHORIZATION PROGRAM OVERVIEW

Helpdesk Transactions	Total
<i>Total Helpdesk Transaction Count</i>	<i>11,869</i>
<i>Total Approved Claims at Helpdesk</i>	<i>8,790</i>
<i>Total Denied Claims at Helpdesk</i>	<i>3,079</i>
<i>Total number of transactions completed by InfoX PA staff</i>	<i>11,777</i>
<i>Total number of transactions completed by the State PA staff</i>	<i>92</i>

CLINICAL EDIT/PRIOR AUTHORIZATION TRANSACTION COUNTS

Drug Class	Helpdesk Approved	Helpdesk Denied	Helpdesk Total
<i>NEW DRUG - MISSOURI</i>	<i>811</i>	<i>31</i>	<i>842</i>
<i>5HT3 RECEPTOR</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<i>ACCUTANE</i>	<i>111</i>	<i>0</i>	<i>111</i>
<i>ADHD</i>	<i>1,180</i>	<i>39</i>	<i>1,219</i>
<i>ALINIA</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>AMITIZA</i>	<i>25</i>	<i>9</i>	<i>34</i>
<i>ANTIBIOTIC PAK</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>8</i>
<i>ANTIPLATELET</i>	<i>73</i>	<i>13</i>	<i>86</i>
<i>BIDIL</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>BOTOX</i>	<i>39</i>	<i>1</i>	<i>40</i>
<i>BUTORPHANOL</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
<i>COLD SORE</i>	<i>10</i>	<i>22</i>	<i>32</i>
<i>COUGH AND COLD</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
<i>COX-2</i>	<i>59</i>	<i>13</i>	<i>72</i>
<i>DIFLUCAN</i>	<i>31</i>	<i>31</i>	<i>62</i>
<i>EPOETIN</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>10</i>
<i>EQUETRO</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>8</i>
<i>FIBROMYALGIA</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>FORTEO</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>4</i>

Drug Class	Helpdesk Approved	Helpdesk Denied	Helpdesk Total
<i>GARDASIL</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>GENERIC OVERRIDES</i>	<i>22</i>	<i>1</i>	<i>23</i>
<i>GEODON INJ</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>GROWTH HORMONES</i>	<i>5</i>	<i>1</i>	<i>6</i>
<i>H PYLORI</i>	<i>15</i>	<i>5</i>	<i>20</i>
<i>H2 ANTAGONISTS</i>	<i>100</i>	<i>81</i>	<i>181</i>
<i>KLONOPIN WAFER</i>	<i>15</i>	<i>2</i>	<i>17</i>
<i>LACTULOSE</i>	<i>123</i>	<i>24</i>	<i>147</i>
<i>LYRICA</i>	<i>160</i>	<i>84</i>	<i>244</i>
<i>MEGESTROL</i>	<i>25</i>	<i>24</i>	<i>49</i>
<i>METHADONE</i>	<i>13</i>	<i>1</i>	<i>14</i>
<i>MIRALAX</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
<i>MODAFINIL</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>10</i>
<i>NPD-2ND GENERATION ANTIHISTAMINES</i>	<i>197</i>	<i>207</i>	<i>404</i>
<i>NPD-ACE INHIBITORS</i>	<i>14</i>	<i>16</i>	<i>30</i>
<i>NPD-ALZHEIMERS AGENTS</i>	<i>10</i>	<i>3</i>	<i>13</i>
<i>NPD-ANDROGEN HORMONE INHIBITORS</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>NPD-ANGIOTENSIN II REC/CCB COMBO</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>NPD-ANGIOTENSIN II RECEPTOR BLOCKERS</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>12</i>
<i>NPD-ANTIFUNGAL</i>	<i>24</i>	<i>16</i>	<i>40</i>
<i>NPD-ANTIHYPERURICEMIC AGENTS</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>8</i>
<i>NPD-BETA ADRENERGIC-NEBULIZED</i>	<i>55</i>	<i>12</i>	<i>67</i>
<i>NPD-BETA BLOCKERS</i>	<i>24</i>	<i>19</i>	<i>43</i>
<i>NPD-BIGUANIDES</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>NPD-BONE DEOSSIFICATION</i>	<i>4</i>	<i>7</i>	<i>11</i>
<i>NPD-CCB - DHP</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>NPD-CCB - NONDHP</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>NPD-COPD ANTICHOLINERGICS</i>	<i>15</i>	<i>8</i>	<i>23</i>
<i>NPD-DMARDS</i>	<i>12</i>	<i>5</i>	<i>17</i>
<i>NPD-ELECTROLYTE DEPLETERS</i>	<i>26</i>	<i>19</i>	<i>45</i>
<i>NPD-FLUOROQUINOLONES</i>	<i>27</i>	<i>2</i>	<i>29</i>
<i>NPD-GLP-1 RECEPTOR AGONISTS</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>NPD-HERPES ANTIVIRALS</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>NPD-HMG</i>	<i>57</i>	<i>52</i>	<i>109</i>
<i>NPD-INHALED CORTICOSTEROIDS</i>	<i>9</i>	<i>30</i>	<i>39</i>
<i>NPD-INSULINS</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>NPD-INSULINS - RAPID ACTING</i>	<i>7</i>	<i>9</i>	<i>16</i>
<i>NPD-INTRANASAL ANTIHISTAMINE</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>4</i>

Drug Class	Helpdesk Approved	Helpdesk Denied	Helpdesk Total
<i>NPD-INTRANASAL STEROIDS</i>	9	18	27
<i>NPD-LEUKOTRIENE</i>	2	2	4
<i>NPD-LONG ACTING NARCOTICS</i>	31	38	69
<i>NPD-LOW MOLECULAR WEIGHT HEPARINS</i>	8	0	8
<i>NPD-MACROLIDES</i>	37	17	54
<i>NPD-MEGLITINIDES</i>	1	0	1
<i>NPD-MULTIPLE SCLEROSIS AGENTS</i>	3	0	3
<i>NPD-NON ERGOT DOPAMINE RECEPTOR AGONISTS</i>	0	2	2
<i>NPD-OPHTHALMIC ANTIHISTAMINES</i>	5	18	23
<i>NPD-OPHTHALMIC NSAIDS</i>	2	8	10
<i>NPD-OPHTHALMIC PROSTAGLANDINS</i>	2	0	2
<i>NPD-OPHTHALMIC QUINOLONE</i>	3	12	15
<i>NPD-ORAL PULMONARY HYPERTENSION</i>	3	0	3
<i>NPD-OTIC QUINOLONE</i>	0	21	21
<i>NPD-PANCREATIC ENZYME AGENTS</i>	5	3	8
<i>NPD-PLATELET INHIBITOR AGENT</i>	13	5	18
<i>NPD-PPI</i>	24	11	35
<i>NPD-PULMONARY HTN</i>	2	1	3
<i>NPD-RIBAVIRINS</i>	0	1	1
<i>NPD-SEDATIVE HYPNOTICS</i>	49	83	132
<i>NPD-SKELETAL MUSCLE RELAXANTS</i>	15	143	158
<i>NPD-TOPICAL ANDROGENIC AGENTS</i>	1	3	4
<i>NPD-TOPICAL BENZOYL COMB</i>	2	5	7
<i>NPD-TOPICAL PSORIASIS</i>	3	2	5
<i>NPD-TOPICAL RETINOID</i>	18	26	44
<i>NPD-TRAMADOL</i>	26	48	74
<i>NPD-TRIGLYCERIDE LOWERING AGENTS</i>	29	49	78
<i>NPD-TRIPTANS</i>	166	65	231
<i>NPD-ULCERATIVE COLITIS ORAL</i>	2	2	4
<i>NPD-URINARY TRACT ANTISPASMODICS</i>	4	23	27
<i>NPD-VAGINAL ANTIBIOTICS</i>	0	9	9
<i>NSAID - NON-SELECTIVE</i>	227	236	463
<i>ORLISTAT [XENICAL]</i>	0	2	2
<i>OTC</i>	2	0	2
<i>OXANDRIN</i>	1	0	1
<i>PDL-2ND GENERATION ANTIHISTAMINES</i>	2	0	2
<i>PDL-ACE CCB COMBINATIONS</i>	1	0	1

Drug Class	Helpdesk Approved	Helpdesk Denied	Helpdesk Total
<i>PDL-ANGIOTENSIN II REC/CCB COMBO</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>PDL-ANGIOTENSIN II RECEPTOR BLOCKERS</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>PDL-ANTIDIABETIC COMBINATION</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>6</i>
<i>PDL-ANTIFUNGAL</i>	<i>36</i>	<i>27</i>	<i>63</i>
<i>PDL-DIRECT RENIN</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>5</i>
<i>PDL-DMARDS</i>	<i>11</i>	<i>2</i>	<i>13</i>
<i>PDL-DPP IV INHIBITORS</i>	<i>38</i>	<i>9</i>	<i>47</i>
<i>PDL-FIBROMYALGIA</i>	<i>426</i>	<i>29</i>	<i>455</i>
<i>PDL-INTRANASAL ANTIHISTAMINE</i>	<i>3</i>	<i>8</i>	<i>11</i>
<i>PDL-LONG ACTING NARCOTICS</i>	<i>115</i>	<i>4</i>	<i>119</i>
<i>PDL-PLATELET INHIBITOR AGENT</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>PDL-SEDATIVE HYPNOTICS</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>PDL-SKELETAL MUSCLE RELAXANTS</i>	<i>8</i>	<i>369</i>	<i>377</i>
<i>PDL-TOPICAL RETINOID</i>	<i>155</i>	<i>43</i>	<i>198</i>
<i>PDL-TRAMADOL</i>	<i>222</i>	<i>108</i>	<i>330</i>
<i>PDL-TRIPTANS</i>	<i>193</i>	<i>41</i>	<i>234</i>
<i>PDL-ULCERATIVE COLITIS ORAL</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>PPI</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>3</i>
<i>PROTON PUMP INHIBITORS</i>	<i>1,091</i>	<i>479</i>	<i>1,570</i>
<i>RANEXA</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>10</i>
<i>REVATIO</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>
<i>SELZENTRY</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
<i>SSRI</i>	<i>1,865</i>	<i>208</i>	<i>2,073</i>
<i>SUBUTEX_SUBOXONE</i>	<i>260</i>	<i>1</i>	<i>261</i>
<i>SUCRALFATE</i>	<i>68</i>	<i>54</i>	<i>122</i>
<i>SYNAGIS</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>TCA</i>	<i>119</i>	<i>0</i>	<i>119</i>
<i>THIAZOLIDINEDIONES</i>	<i>15</i>	<i>2</i>	<i>17</i>
<i>TINDAMAX</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>11</i>
<i>VIVITROL</i>	<i>22</i>	<i>3</i>	<i>25</i>
<i>VORICONAZOLE</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
<i>XANAX XR</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>12</i>
<i>XOLAIR</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>13</i>
<i>ZOMETA</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>ZYPREXA</i>	<i>6</i>	<i>1</i>	<i>7</i>

Utilization Indicators	Total
<i>Average number of transactions per day</i>	<i>383</i>

<i>Override approval rate for clinical edits</i>	74.1 %
--	--------

EARLY REFILL, DOSE OPTIMIZATION, HOSPICE, 15-DAY LIMITATION, AND EXCEPTION 716 PROGRAM OVERVIEW

Helpdesk Transactions	Total
<i>Total Helpdesk Transaction Count</i>	3,764
<i>Total Approved Claims at Helpdesk</i>	3,697
<i>Total Denied Claims at Helpdesk</i>	67
<i>Total number of transactions completed by InfoX PA staff</i>	3,697
<i>Total number of transactions completed by the State PA staff</i>	67

Early Refill	Total
<i>Early Refill Authorization Requests</i>	2,776
<i>Early Refill Approvals</i>	2,716
<i>Approvals Due to Vacation Supply</i>	259
<i>Approvals Due to Lost Prescription</i>	556
<i>Approvals Due to Therapy Change</i>	1,174
<i>Approvals Due to Starter Dose</i>	2
<i>Approvals Due to Medically Necessary</i>	725
<i>Early Refill Administrative Approvals</i>	10
<i>Early Refill Denials</i>	50

Dose Optimization	Total
<i>Dose Optimization Authorization Requests</i>	931
<i>Dose Optimization Approvals</i>	916
<i>Dose Optimization Denials</i>	15

Exception 716 Override	Total
<i>Drug Approval for larger quantities</i>	8
<i>Drug Denial for larger quantities</i>	1

Exception 713 Override	Total
<i>Drug Not Related to Terminal Illness - Approved</i>	27
<i>Drug Related to Terminal Illness - Denied</i>	1

Exception 712 Override	Total
<i>Drug Therapy Approved for > 15 Days</i>	14
<i>Drug Therapy Denied for > 15 Days</i>	0

Early Refill, Dose Optimization, Exceptions 716, 713, and 712 Utilization Indicators	Total
<i>Average number of transactions per day</i>	<i>121.4</i>
<i>Override approval rate for ER and Dose Opt edits</i>	<i>98 %</i>